

Allgemeine Geschäftsbedingungen Corinna Ladinig - Coaching & Training KG

1. Allgemeines

Die Corinna Ladinig, Coaching & Training KG führt Coaching, Beratung und Training gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung (schriftlich oder mündlich) bzw. der Vereinbarung des ersten Coachingtermins gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGB müssen schriftlich vereinbart werden.

Die von Corinna Ladinig, Coaching & Training KG abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schuldet die Corinna Ladinig, Coaching & Training KG nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis.

2. Art und Umfang der Leistung

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebots auf der Webseite (www.ladinig.at), aus den Beratungspaketen oder der jeweiligen Angebotsbeschreibung. Die darin enthaltenen Angaben sind bindend.

Klienten können sich mündlich, schriftlich, per Onlineformular, durch Terminbuchung über meinen Online-Kalender oder durch Annahme meines Angebotes zu meinen Angeboten anmelden. Die Anmeldung zu meinen Angeboten stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags für mich dar.

Corinna Ladinig, Coaching & Training KG führt alle Arbeiten mit größter Sorgfalt und stets auf die individuelle Situation und die Bedürfnisse des Auftraggebers / Klientes bezogen durch.

Der Klient ist zur Mitwirkung verpflichtet indem er die Aufgaben nach besten Möglichkeiten durchführt. Seine Aussagen müssen der Wahrheit entsprechen. Der Klient trägt jederzeit die volle Verantwortung für sein Leben. Diese kann nicht an Corinna Ladinig, Coaching & Training KG übertragen werden.

3. Zahlungsbedingungen

Das Entgelt für die Leistung von Corinna Ladinig, Coaching & Training KG ist soweit nichts anderes vereinbart wurde, im Voraus, spätestens einen Tag vor dem ersten Termin fällig.

Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Auftraggeber/Klient als Schuldner des Coaching- bzw. Beratungs-Honorars. Eigenanteile für geförderte Coaching-Pakete sind vor der ersten Stunde zu bezahlen.

Wurde Ratenzahlung vereinbart, ersetzen die Zahlungsbedingungen in der Rechnung diese Zahlungsfrist. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten oder im Beratungsvertrag vereinbarten Preise und Zahlungsbedingungen. Soweit nicht anders erwähnt, verstehen sich alle Preise inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Teilnahmegebühren für manche Workshops bzw. Online-Kurse werden durch externe Zahlungsabwickler, wie z.B. Digistore24 oder Xing eingezogen. Wurden die Teilnahmegebühren nicht rechtzeitig vor dem jeweiligen Workshop oder Online-Kurs bezahlt, kann Corinna Ladinig, Coaching & Training KG dem Teilnehmer die Teilnahme an der Veranstaltung untersagen.

Findet das Coaching bzw. die Beratung außerhalb Wiens statt, werden zusätzlich Reise- und Übernachtungskosten berechnet. In der Gebühr nicht inbegriffen sind Reisekosten und Aufwendungen für Verpflegung und Übernachtung. Bei Fahrten mit dem PKW berechnet Corinna Ladinig, Coaching & Training KG das jeweils gültige KM-Geld. Flug- oder Bahnkosten sowie Mietwagen- und Taxikosten werden nach Beleg abgerechnet. Übernachtungen und Spesen werden ebenfalls nach Beleg abgerechnet.

Kommt ein Auftraggeber / Klient seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach, kann Corinna Ladinig, Coaching & Training KG die weitere Zusammenarbeit ablehnen oder bis zur vollständigen Zahlung ruhend stellen. Dies geschieht unbeeinträchtigt von ggf. bestehenden Forderungen. Diese bleiben davon unberührt.

Die Zahlung der Leistungen ist nicht an den Erfolg der Zusammenarbeit gebunden, da dieser maßgeblich von der Mitarbeit und der persönlichen Umsetzung des Klienten abhängt.

4. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug sind die aktuellen, gesetzlichen Verzugszinsen über dem aktuell gültigen Basiszinssatz, ab dem 1. Tag der Fälligkeit, zu bezahlen. Für jede Mahnung werden pauschal EUR 50,- als Aufwandsentschädigung verrechnet. Zinsen und Spesen sind nicht refundierbar und bleiben bei Nichtbezahlung als offene Forderung bestehen. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens bleibt ausdrücklich vorbehalten. Kosten für die Eintreibung über Dritte gehen zu Lasten des Schuldners.

5. Absage von Terminen und Stornogebühren

Eine kostenfreie Absage einer Coaching- bzw. Beratungs-Sitzung ist bis 48 Stunden vor dem jeweiligen Termin möglich, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

Ein abgesagter Termin gilt nicht als Widerruf des gesamten Paketes, es wird ein Ersatztermin gefunden. Sagt der Klient später als 48 Stunden vor dem Termin ab oder erscheint nicht zum Termin, wird die vereinbarte Zeit vollumfänglich berechnet. Nicht in Anspruch genommene Zeitguthaben verfallen nach 2 Jahren.

Mit der Vereinbarung eines Termins zum Erstgespräch akzeptieren Sie diese Regelung.

Präsenztrainings können bis 30 Tage vor Start kostenfrei storniert werden, danach betragen die Stornokosten 100% - kulanterweise kann auch ein Ersatztermin innerhalb von 6 Monaten vereinbart werden.

6. Copyright

Alle an den Auftraggeber/Klienten ausgehändigte Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Das Urheberrecht an den Unterlagen gehört allein Corinna Ladinig Coaching & Training KG. Dem Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Corinna Ladinig Coaching & Training KG ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

7. Verantwortung

Jeder Auftraggeber/Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coaching-Sitzungen / Trainings / Beratungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Coachings & Trainings sind keine Psychotherapie und können diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

8. Gewährleistung

Corinna Ladinig Coaching & Training KG leistet Gewähr für die Erfüllung ihrer im Vertrag übernommenen Leistungen. Für den im Rahmen des Coachings durch den Beraterinnen zu erbringenden eigenen Beitrag als Voraussetzung für den Erfolg des Coachings kann von Corinna Ladinig Coaching & Training KG Gewähr naturgemäß nicht übernommen werden, da wesentliches Element des Coachings die selbständige Lösung von Problemen oder die Erreichung bestimmter Ziele durch den Beraterinnen ist.

9. Haftung

Corinna Ladinig Coaching & Training KG leistet Gewähr für die Erfüllung ihrer im Vertrag übernommenen Leistungen. Für den im Rahmen des Coachings durch den Beraterinnen zu erbringenden eigenen Beitrag als Voraussetzung für den Erfolg des Coachings kann von Corinna Ladinig Coaching & Training KG Gewähr naturgemäß nicht übernommen werden, da wesentliches Element des Coachings die selbständige Lösung von Problemen oder die Erreichung bestimmter Ziele durch den Beraterinnen ist. Die Informationen und Ratschläge in Coaching-Sitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch den Coach sorgfältig erwohogen und geprüft. Es handelt sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

10. Vertraulichkeit

Die Corinna Ladinig Coaching & Training KG verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Auftraggebers/Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Teilnehmer von Seminaren und Online-Gruppen verpflichten sich freiwillig, Stillschweigen über alle privaten Aussagen und persönlichen Details anderer Teilnehmer zu bewahren.

11. Mitwirkungspflicht des Auftraggebers/Klienten

Die Corinna Ladinig Coaching & Training KG möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Der Coach steht dem Auftraggeber/Klienten als Prozessbegleiter und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite - die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Auftraggeber/Klienten geleistet. Der Auftraggeber/Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

12. Widerrufsrecht

Es gelten die gesetzlichen Widerspruchsfristen. Der Widerruf muss in Schriftform per Brief oder E-Mail erfolgen. Coaching- bzw. Beratungspakete können nach Ablauf der gesetzlichen Fristen nicht mehr storniert werden. Das Widerrufsrecht für Online-Kurse beträgt 14 Tage ab Zugang der verbindlichen Anmeldung (Anmeldeformular oder schriftlich). Im Falle des Widerrufs wird dem Besteller der Rechnungsbetrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr und eventuell angefallenen weiteren Kosten, erstattet. Für Downloadprodukte besteht kein Widerrufsrecht.

13. Absage von Veranstaltungen

Kann ein Termin zur Erbringung der vereinbarten Leistung durch Corinna Ladinig Coaching & Training KG wegen Krankheit, Unfall, höherer Gewalt oder sonstigen nicht zu vertretenden Umständen nicht eingehalten werden, bietet Corinna Ladinig Coaching & Training KG unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzpflichten an, die Dienstleistungen an einem neu vereinbarten Termin nachzuholen. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

14. Änderungsvorbehalt

Corinna Ladinig Coaching & Training KG ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z.B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während einer Veranstaltung oder im Rahmen eines Coaching- bzw. Beratungspaketes vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung oder der Beratungsleistung für den Auftraggeber nicht wesentlich ändern.

15. Ablehnung und Ausschluss von Teilnehmern / Klienten

Corinna Ladinig Coaching & Training KG behält sich vor, eine Buchung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall werden bereits gezahlte und noch nicht konsumierte Beträge zurückerstattet. Teilnehmer, die wiederholt den Ablauf der Veranstaltung und die Gruppendynamik stören, sich nicht an die Vorschriften halten, die Veranstaltung zur Anwerbung von Personen missbrauchen oder Fremdprodukte verkaufen, können von mir ausgeschlossen werden. In diesem Falle ist trotzdem der volle Veranstaltungspreis zu bezahlen bzw. gibt es kein Anrecht auf eine Rückerstattung. Für die Teilnahme an meinen Veranstaltungen und Coachings wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand der Teilnehmer vorausgesetzt.

16. Salvatorische Klausel

Diese Bestimmungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Klauseln in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform, das gilt auch für diese Schriftformklausel. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

17. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Wien, Gerichtsstand ist das zuständige Handelsgericht Wien. Es gilt das Recht der Republik Österreich.

PS: alle Formulierungen gelten für männliche & weibliche KlientInnen bzw. AuftraggeberInnen

Wien, Jänner 2020